

Гарантия билета на рейсе (инструкция при обращении пассажира в Агентство)

Оформление и продажа авиабилета участнику программы Status уровня «Gold», в случае отсутствия мест на рейсе (услуга - Гарантия билета на рейсе).

1. При обращении пассажира в агентство за услугой «Гарантия билета на рейсе» с картой уровня Gold в программе Utair Status:

Агент проверяет информацию по обратившемуся пассажиру:

- Пассажир, обратившийся за услугой, имеет уровень «Gold» в программе Status,
- Срок действия предъявленной карты не истек,
- До вылета запрашиваемого рейса более 24 часов,
- Рейс, на котором запрашивается место, не входит в список маршрутов-исключений (рейсы повышенного спроса). С актуальным списком исключений можно ознакомиться в информационном справочнике Перевозчика АСБ Сирена-Трэвел, в разделе ИА/ЮТ/19/1/3.
- ФИО обратившегося пассажира соответствуют ФИО, на которые запрашивается услуга «Гарантия билета на рейсе».

2. Если все условия соблюдены:

- Агент создает бронирование на листе ожидания в классе Y тарифа Оптимум или Премиум по стандартной технологии бронирования,
- Информировать пассажира о стоимости билета и получает согласие на дальнейшее бронирование,
- Вносит данные пассажира,
- Вносит номер карты Status Gold:

Формат запроса:

3С(ном_сегм)П(ном_пас)(код_спец_обсл)<текст>

параметры запроса:

- 3 код запроса (цифра),
- С (буква на кириллице) - признак: сегмент,
- ном_сегм - номер сегмента, на котором запрашивается услуга,
- П (буква на кириллице) - признак: пассажир,
- ном_пас - номер пассажира, для которого запрашивается услуга,
- КОД_СПЕЦ_ОБС: **ЧПСЖ** на кириллице или **FQTV** на латинице,
- текст - свободный текст, в котором указывается:

Код авиакомпании, собственностью которой является программа лояльности (код авиакомпании указывать обязательно!)

Номер карты постоянного пассажира содержит 10, 13 или 16 символов при вводе (код авиакомпании + номер карты) максимальное число символов 18

3С1П1ЧПСЖЮТ3000002089917

```
HD51ЦД          СТАТУС:НЕ СОХР=
02ТЮМ ТКП02ТЮМ0100 ТЮАЮ02 18АПР23 07:57 ТКП=
  1 НИКОЛАЕВ/НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ 02ЯНВ90 (М)/ПС /Р*/1222222222 =
1  UT-137  Y 19АПР23 СУРТЛЧ НЛ1 0400 0820 LUT Э=
ТЛ-1027/18АПР23/У (ПО ВРЕМЕНИ ТЮМ)=
Т- 1  А 74952114030=
СО- 1 ПРОЧ УТ НК1 PASSENGER FROM TEST LIST- 1 =
    2 ПРОЧ УТ НК1 СУРТЛЧ УТ-137/19АПР23 FQTSTATUS GOLD- 1 =
    3 ЧПСЖ УТ НК1 СУРТЛЧ УТ-137/19АПР23 УТ3000002089917.GOLD- 1 =
=
=
=
```

- Отправляет запрос на подтверждение места на почту **hotline@utair.ru:**

Прошу подтвердить бронирование №... по услуге “Гарантия билета на рейсе” для обратившегося пассажира с картой уровня Gold в программе Utair Status.

3. **После проверки бронирования на соответствие условиям,** сотрудник Авиакомпании направит уведомление о подтверждении или не подтверждении бронирования.
4. **Подтвержденное бронирование оформляется по стандартной технологии бронирования и оформления авиабилетов.**